

Política De Sostenibilidad

Loi Suites Iguazú Hotel

Principios de nuestra Política de Gestión Sustentable

En Loi Suites Iguazú Hotel estamos convencidos de que el desarrollo y crecimiento de nuestra empresa está indisolublemente ligado al bienestar y desarrollo sostenible de la comunidad local de Puerto Iguazú y a la conservación y cuidado del ambiente, del ecosistema de la Selva Atlántica y del patrimonio histórico, natural y cultural de la región donde desarrollamos nuestra actividad, especialmente de la cultura originaria Mbyá Guaraní y de las comunidades que la integran.

Creemos que el aporte al desarrollo sostenible del destino y la excelencia en la calidad del servicio que brindamos a nuestros huéspedes constituyen los ejes estratégicos que orientan todas nuestras acciones. En este marco, hemos desarrollado la presente Política de Gestión Sustentable, integrada por programas, objetivos, metas y acciones alineadas con nuestra misión, visión y valores, considerando de manera equilibrada las dimensiones económica, social y ambiental de la sostenibilidad.

A través de esta política establecemos un Sistema de Gestión Sustentable que integra todos los procesos de nuestra operación, promoviendo el desarrollo sostenible de Puerto Iguazú, el respeto por los derechos humanos y laborales, la protección de la biodiversidad, la conservación del patrimonio natural y cultural, el fortalecimiento de la comunidad local y la participación activa de colaboradores, huéspedes, proveedores y demás partes interesadas en la construcción de un destino turístico responsable.

Asimismo, Loi Suites Iguazú Hotel asume el compromiso de desarrollar todas sus actividades de acuerdo con los principios del Turismo Sostenible, promoviendo un equilibrio entre el desarrollo económico, la protección del ambiente, la conservación del patrimonio natural y cultural, el respeto por los derechos humanos, el bienestar de las comunidades locales y la satisfacción de nuestros huéspedes. En este marco, adherimos a los principios establecidos en la Carta Mundial de Turismo Sostenible +20 y a los lineamientos del Programa Hoteles más Verdes.

Del mismo modo, asumimos el compromiso de cumplir con toda la legislación vigente y demás requisitos aplicables vinculados a la gestión sustentable, ambiental, social, laboral, de seguridad e higiene y turística; prevenir y minimizar los impactos negativos derivados de nuestra actividad; potenciar los impactos positivos sobre el ambiente, la comunidad y la economía local; y promover la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Sustentable en sus dimensiones económica, social y ambiental.

Nuestros Compromisos con la Gestión Sustentable

A continuación, presentamos los principales compromisos asumidos en el marco de nuestra Política de Gestión Sustentable, los cuales se desarrollan mediante programas, procedimientos, planes y acciones específicas:

- Desarrollar todas nuestras actividades de acuerdo con los principios del Turismo Sostenible, integrando criterios ambientales, sociales, culturales y económicos en la toma de decisiones, promoviendo un turismo responsable que contribuya al desarrollo sostenible del destino, al bienestar de las comunidades locales, a la conservación de la biodiversidad y del patrimonio cultural y a la satisfacción de nuestros huéspedes.
- Contar con un Programa de Calidad de Servicio que involucre todos los procesos de nuestra operación, incorporando en cada uno de ellos las dimensiones económica, social y ambiental de la sostenibilidad.
- Respetar y proteger los derechos humanos y laborales de nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores, contratistas y de todos los integrantes de nuestra cadena de valor, así como de los habitantes y visitantes de Puerto Iguazú, mediante programas, planes y protocolos establecidos en nuestro Código de Ética.
- Cumplir con la legislación vigente y con otros requisitos aplicables a la gestión sustentable, ambiental, social, laboral, de seguridad e higiene y turística, asegurando su seguimiento, actualización y cumplimiento.

- Proteger y conservar la biodiversidad, especialmente la Selva Iryapú y la Selva Atlántica, priorizando la conservación del bosque nativo, minimizando las intervenciones sobre el entorno natural y promoviendo la restauración mediante especies autóctonas.
- Promover la visita responsable a sitios de interés natural, difundiendo buenas prácticas ambientales entre nuestros huéspedes y colaborando con organizaciones comprometidas con la conservación del patrimonio natural.
- Fortalecer el desarrollo de la comunidad local mediante la contratación de personas, productos y servicios locales, promoviendo además el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.
- Promover y difundir el patrimonio histórico y cultural de Puerto Iguazú, incentivando la visita responsable a sitios culturales y el consumo de productos regionales elaborados por emprendedores locales.
- Favorecer la inclusión y participación de las comunidades originarias de la Selva Iryapú, promoviendo el respeto por su cultura, sus tradiciones y el desarrollo de oportunidades vinculadas al turismo sostenible.
- Implementar procesos de compras responsables, priorizando proveedores comprometidos con la sostenibilidad y la adquisición de productos locales, reciclables, reutilizables, biodegradables, de bajo impacto ambiental y con certificaciones reconocidas.
- Promover el uso eficiente y responsable de la energía mediante tecnologías de mayor eficiencia, energías renovables, mantenimiento preventivo y acciones de concientización dirigidas a colaboradores y huéspedes.
- Reducir progresivamente el consumo energético por huésped alojado mediante acciones de eficiencia energética e innovación tecnológica.
- Promover el uso eficiente y responsable del agua mediante la reducción del consumo, la detección temprana de pérdidas, la reutilización cuando resulte técnicamente viable y la incorporación de tecnologías que favorezcan su conservación.
- Gestionar responsablemente los residuos sólidos mediante acciones de reducción, reutilización, reciclaje, separación en origen y disposición final segura de residuos especiales y peligrosos.
- Desarrollar acciones permanentes de capacitación, sensibilización y comunicación sobre sostenibilidad dirigidas a colaboradores, huéspedes, proveedores y comunidad local.
- Implementar políticas y procedimientos para prevenir la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, la trata de personas, toda forma de discriminación y cualquier otra conducta que vulnere los derechos humanos.
- Promover la accesibilidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades para colaboradores y huéspedes.
- Reducir progresivamente nuestra huella de carbono mediante la medición de emisiones, la implementación de acciones de mitigación y compensación ambiental y la conservación de la Selva Iryapú.
- Evaluar periódicamente nuestros objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad para fortalecer la mejora continua del Sistema de Gestión Sustentable.
- **Comunicar y poner a disposición del público esta Política de Gestión Sustentable, manteniéndola actualizada, documentada y accesible para colaboradores, huéspedes, proveedores, comunidad y demás partes interesadas a través de nuestros canales institucionales y página web, en los idiomas habituales de nuestros huéspedes.**

Yohana Ceballos

Gerente Operativa
Loi Suites Iguazú Hotel