



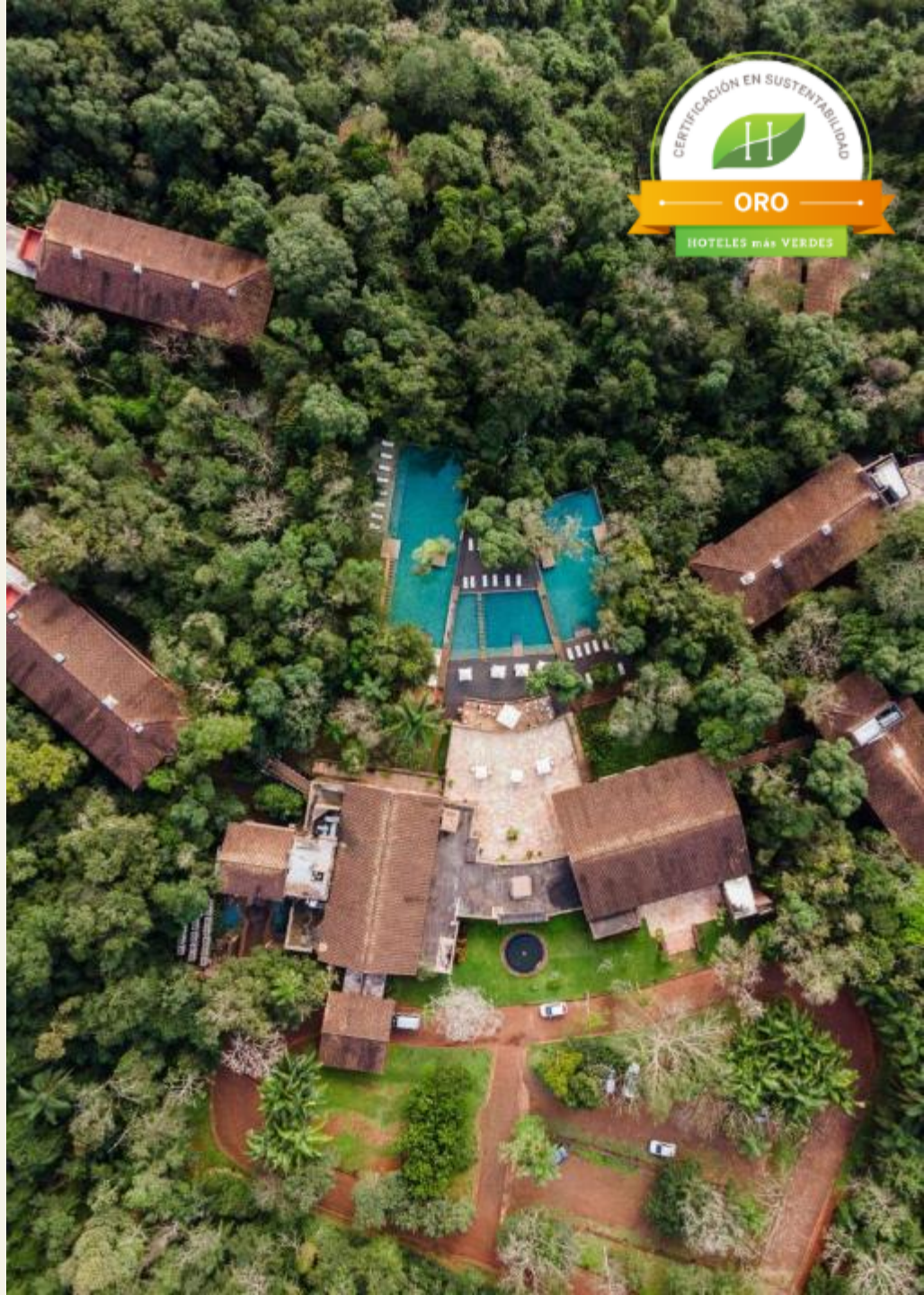
LOI SUITES
IGUAZU HOTEL

Memoria de gestión sustentable
2024 - 2025

Loi Suites Iguazú

Inmerso en la selva subtropical Iryapú, a sólo 15 minutos de las Cataratas de Iguazú, el hotel fue construido con máximo respeto por la naturaleza, preservando la vegetación autóctona. Las 160 habitaciones de este magnífico hotel 5 estrellas invitan a perderse en la profundidad de la selva misionera. Las instalaciones cumplen con criterios de accesibilidad para personas con movilidad reducida, rampas en distintos sectores del hotel, baños aptos para silla de ruedas en áreas públicas y habitaciones especialmente adaptadas.

Orgullosos de haber obtenido la certificación en sustentabilidad del programa Hoteles Más Verdes. Estamos comprometidos con nuestro lugar, por eso trabajamos para ser cada día más sustentables.



Servicios

- **Desayuno buffet**, incluye una mesa regional con productos típicos, una mesa exclusiva para personas celiacas y presentación de cocina regional en vivo donde se preparan platos al momento.
- El **Restaurante Naipi** elabora una cocina gourmet local y ofrece vistas a la Selva subtropical.
- El **Tiki Bar** e **Yvaga Bar** sirven almuerzos ligeros con sabores regionales. También se proporciona servicio a la habitación (*room service*).
- **Piscinas al aire libre**, una de ellas exclusiva para mayores de 18 años.
El **Spa Namasthe** brinda un espacio único para relajarse con masajes, tratamientos corporales y circuitos de agua.
- **Gimnasio**.
- **Área de Recreación**, incluye una sala de juegos, recorridos guiados por senderos naturales, degustaciones en vivo de productos regionales, visitas culturales a comunidades guaraníes cercanas, entre otras.



Nuestra política de sustentabilidad:

En Loi Suites Iguazú Hotel estamos convencidos de que el desarrollo y crecimiento de nuestra empresa está indisolublemente ligado al bienestar y desarrollo sostenible de la comunidad local de Puerto Iguazú y la conservación y cuidado del ambiente mundial y del ecosistema de la Selva Atlántica así como del patrimonio histórico y cultural de la región donde desarrollamos nuestra actividad económica, especialmente de la cultura originaria Mbyá Guaraní y de las comunidades originarias de esa cultura.

- Contar con un Programa de Calidad de Servicio que involucre todos los procesos de nuestra operación, incorporando en cada uno de ellos todas las dimensiones de la sostenibilidad.
- Respetar y proteger los derechos humanos y laborales de nuestros colaboradores, de nuestros huéspedes, de todos los que integran nuestra cadena de valor y de todos los habitantes y visitantes de la ciudad de Puerto Iguazú, a través de programas, planes y protocolos establecidos en nuestro Código de Ética.
- Proteger y conservar la biodiversidad en particular del espacio donde se asienta nuestra operación, la Selva Iryapú, y de la Selva Atlántica en general, priorizando desde el inicio mismo de la construcción del Hotel, la conservación de la Selva por sobre el parqueizado, reduciendo al mínimo la remoción de ejemplares de árboles y volviéndose a plantar los pocos que tuvieron que extraerse, promoviendo la visita responsable a sitios de interés natural difundiendo entre nuestros huéspedes un Código de Conducta para ello, colaborando con organizaciones de la sociedad civil que promueven la conservación de la biodiversidad en nuestro destino, utilizando exclusivamente especies nativas para reforestación en el área de operación de la empresa y rechazando el uso de productos químicos que puedan afectar el ecosistema local.

- Usar de manera eficiente y racional la energía, instalando progresivamente luminarias de bajo consumo y de tecnología LED, incorporando el uso de fuentes renovables de energía, manteniendo limpios ventanales y ventanas para permitir una mejor iluminación natural, realizando un mantenimiento preventivo de artefactos eléctricos para garantizar su buen funcionamiento y prevenir pérdidas de corriente, promoviendo en colaboradores y huéspedes el uso racional de la energía, y reduciendo nuestro consumo de energía por huésped alojado en un 5%.
- Reducir lo máximo posible el consumo de agua, instalando progresivamente reductores de caudal e inodoros de doble descarga, aplicando estrategias para la detección de fugas y un programa de mantenimiento preventivo de cañerías, utilizando productos amigables con el ambiente para la potabilización del agua y el mantenimiento del agua de las piscinas, implementando un sistema de aprovechamiento del agua residual y del agua de lluvia, capacitando a nuestros colaboradores y promoviendo en nuestros huéspedes la aplicación de buenas prácticas, y reduciendo nuestro consumo de agua por huésped alojado en un 5%.
- Gestionar de manera responsable los residuos sólidos generados en el Hotel, registrando diariamente la cantidad de residuos, aplicando la separación de residuos en todas las instalaciones, utilizando dispensers recargables, reutilizando el papel, garantizando la disposición final segura de los residuos peligrosos, reutilizando los residuos de construcción y recolectando el aceite vegetal usado para su entrega a empresas de reciclado.

- Desarrollar acciones educativas destinadas a nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y la comunidad de Puerto Iguazú con el propósito de dar a conocer diversos aspectos de la sostenibilidad vinculados con el sector turístico y con el desarrollo sostenible de la comunidad y de la sociedad.
- Aplicar políticas y procedimientos para prevenir y contribuir a la erradicación la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes y las conductas de perjuicio social como el consumo de drogas ilegales, la trata de personas en todas sus formas y la discriminación por cualquier motivo.
- Reducir progresivamente nuestra huella de carbono, midiendo nuestras emisiones, aplicando procedimientos para reducirlas y compensándolas por medio del enriquecimiento de la Selva Iryapú a través de la plantación de especies.



Objetivos de gestión:

Comunicación:

- Informar al cliente interno y externo, desde enero 2021 (progresivamente).
- Informar a través de nuestra pagina web y redes sociales el sistema de gestión sustentable.
- Informar a nuestro publico interno a través de capacitaciones la política de sostenibilidad, código de conducta y el buen uso de los recursos (energéticos, hídricos y separación de residuos).

Residuos:

- Continuar implementando buenas practicas para la correcta gestión de residuos iniciada en 2019.
- A partir del año 2024 se entrega los residuos secos a una organización sin fines de lucro (MTE) quienes viven de estos elementos.
- Continuar concientizando a los colaboradores de la correcta separación de residuos.
- Continuar con la acción de plogging.

Eficiencia energética:

- Reducir el consumo de energía en 5% en comparación al 2024.
- En diciembre 2024 se logró reemplazar la totalidad de los televisores por opciones LED.
- Continuar con la sensibilización del clientes interno y externo a través de comunicación digital.
- Análisis de implementación de fuente de energía renovable para la climatización del agua de las piscinas.

OBJETIVO

Proteger y conservar la biodiversidad, en particular de la Selva Iryapú y la Selva Atlántica en general.



BIODIVERSIDAD

OBJETIVO

Gestionar de manera responsable los residuos sólidos generados en el Hotel.



RESIDUOS

OBJETIVO

Utilizar de manera eficiente y racional la energía eléctrica.



ENERGÍA

Eficiencia Hídrica:

- Reducir el consumo del agua en un 5% hasta diciembre del 2025 en referencia al 2024.
- Continuar con el registro de uso del agua mensual.
- Acumular agua de lluvia para riego y limpieza de áreas comunes.

Compras:

- Eficiencia en compras: implementar una gestión eficiente en compras todo el año.
- Mantener el sistema de amenidades en dispensers recargables, compra a granel de shampoo, jabón líquido y acondicionador todo el año.
- Priorizar a proveedores locales, que lleven acciones sustentables y de RSE, así como también emprendedores de feria francas/locales.
- Comprar equipos de eficiencia A+ para el área de depósito de mercadería en 2025/2026.

Plan de Educación Sostenible

- Sensibilizar a los colaboradores acerca del medio ambiente y la gestión hotelera sustentable.
- Realizar inducción continua a nuevos colaboradores, sobre su descriptivo de puesto y tips sustentables.
- Diseñar actividades sostenibles.

OBJETIVO
Reducir lo máximo posible el consumo de agua.



AGUA

OBJETIVO
Fortalecer el desarrollo de la comunidad local de Puerto Iguazú.



COMUNIDAD
LOCAL

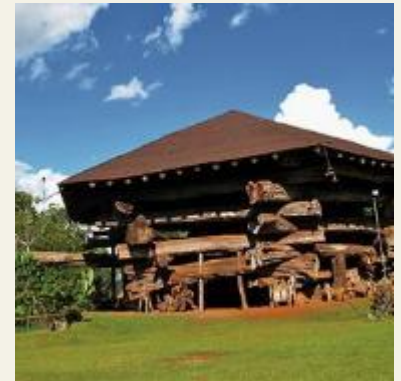
OBJETIVO
Reducir progresivamente nuestra huella de carbono.



CARBONO

Metas alcanzadas:

- Sustitución del 100% de las lámparas halógenas por tecnología LED.
- Implementación de reductores de agua en todas las duchas de las habitaciones.
- Renovación total de televisores, reemplazando el 100% de los LCD por modelos LED.
- Donaciones a merenderos, escuelas, hospitales, oficinas de empleo y ONGs.
- Contratación del 90% del personal proveniente de Puerto Iguazú y zonas aledañas.
- Promoción de visitas culturales a comunidades guaraníes, incentivando la compra directa de artesanías.
- Aprovechamiento del 95% de los residuos orgánicos para la producción de compost.
- Satisfacción del cliente: 80% en encuestas internas y 4,55/5 en encuestas externas.
- Nuevas certificaciones obtenidas: **Sello Nómades Digitales** y **Cocinar**.





LOI SUITES IGUAZU HOTEL

www.loisuites.com.ar

MIEMBRO DE:

